

حقوق اساسي ارباب رجوع

- ۱- حق شما است که در برنامه هاي ما احساس امنيت نمائيد
- ۲- حق شما است که در سطح توان و ادارک خود در برنامه ما پيشرفت نمائيد
- ۳- حق شما است که با شما بدون در نظر گرفتن نژاد، موقعيت، جنسيت، تظاهرات جنسي، سن، مذهب يا اعتقاداتتان با احترام رفتار گردد
- ۴- حق شما است که از حقوق انساني، قانوني و مدني تان آگاه گرديد و در صورتیکه احساس نموديد که از هر یک از آنها کوتاهي شده است اعتراض نمائيد
- ۵- حق شما است که از مقرارت اين سازمان که تاثير مستقيم روي شما دارند آگاه گرديد
- ۶- حق شما است که شما را در تصميمات حاصله در مورد شما و خانواده تان مطلع و دخالت دهند
- ۷- حق شما است که اطلاعات شخصي شما را محرمانه نگاه دارند
- ۸- حق شما است که نگراني در امور مربوطه به خدمات دريافتي تان را ابراز کنيد
- ۹- حق شما است که از منابع خدماتي ديگر در صورت تصميم به ترک برنامه آگاه شويد

مشاور خانوادگي تان هر یک از اين موارد را براي شما توضيح داده و اينکه چگونه اين برنامه ضمانت مي کند که حقوق شما در طی برنامه رعايت خواهد شد.