

DERECHOS DEL CLIENTE

1. Usted tiene derecho de sentirse seguro en nuestros programas.
2. Usted tiene derecho de progresar en nuestro programa a su propio nivel de comodidad y comprensión.
3. Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, independientemente de su raza, estado civil, sexo, orientación sexual, edad, religión o creencias.
4. Usted tiene derecho a ser informado sobre sus derechos humanos, civiles y legales y reclamar si siente que estos han sido violados.
5. Usted tiene derecho a ser informado sobre la política de esta agencia la cual le impacta directamente a Ud.
6. Usted tiene derecho a ser informado e incluido en decisiones tomadas sobre usted y su familia.
7. Usted tiene derecho de que toda su información personal sea mantenida en forma confidencial.
8. Usted tiene derecho a compartir sus preocupaciones sobre el servicio que está recibiendo.
9. Usted tiene derecho a ser informado sobre otros recursos si decidiera Ud. dejar el programa.

Su Consejero de Familia le explicará cada uno de estos puntos y cómo el programa asegura sus derechos mientras Ud. esta siendo proveido de este servicio.

February 2005