

## **ĐẠO LUẬT VỀ QUYỀN HẠN CỦA KHÁCH HÀNG**

1. Bạn có quyền hạn được cảm thấy an toàn trong chương trình của chúng tôi.
2. Bạn có quyền hạn tiến lên qua chương trình của chúng tôi tùy thuộc vào mức độ thoải mái và thông hiểu của bạn.
3. Bạn có quyền hạn được đối xử với sự tôn trọng không phân chủng tộc, địa vị, giới tính, xu hướng giới tính, tuổi tác, tôn giáo hay tín ngưỡng.
4. Bạn có quyền hạn được thông tin về quyền làm người, pháp lý và dân sự của bạn và được phát biểu nếu bạn thấy những quyền đó bị xâm phạm.
5. Bạn có quyền hạn được thông tin về chính sách của cơ quan này có tác động trực tiếp đến bạn.
6. Bạn có quyền hạn được thông tin và tham gia vào quyết định liên quan đến bạn và gia đình bạn.
7. Bạn có quyền hạn rằng những thông tin cá nhân của bạn được giữ kín.
8. Bạn có quyền hạn chia sẻ sự quan tâm về dịch vụ mà bạn tiếp nhận được.
9. Bạn có quyền hạn được thông tin về những nguồn phúc lợi khác nếu bạn quyết định rời khỏi chương trình.

Người Cố Vấn Gia Đình của bạn sẽ giải thích từng điều khoản này cho bạn và làm thế nào mà chương trình bảo đảm quyền hạn của bạn khi bạn đang thụ nhận dịch vụ.

<sup>1</sup> Khieu Nai, Vietnamese, Mar 2005